



COLABIOCLI
SEDE - BOLIVIA
Gestión 2022 - 2024

Comité Ejecutivo

Dr. Álvaro Justiniano Grosz
Presidente
(Bolivia)

Dr. Luiz Fernando Barcelos
Vice Presidente
(Brasil)

Dra. Carola Brianchon Ayo
Secretaria General
(Bolivia)

Dra. Lisandra Morales Jurado
Tesorera
(Bolivia)

Dra. Marlene Vélez de la Vega
Vocal 1°
(Colombia)

Mgter. Gloria Y. Saucedo B.
Vocal 2°
(Panamá)

Bqca. Maria Cecilia López
Vocal 3°
(Argentina)

**Comisión Revisora
de Cuentas**

Dra. Tamara Andrade
(Ecuador)

Q.F.B.C. Fernando Antúnez
(Uruguay)

M. en E. QFB. María Jezabel
Vite C.
(México)

**Curso virtual de Gestión de Calidad y Buenas
Prácticas de Laboratorio para fortalecer la
vigilancia virológica y genómica de COVID-19**

1er de agosto – 22 de septiembre de 2022

Objetivo general: Fortalecer competencias en gestión de la calidad y buenas prácticas de laboratorio.

Destinatarios: 2 profesionales de laboratorio por país, que se desempeñen en instituciones o laboratorios nacionales de referencia en salud pública (1 responsable de calidad/bioseguridad del laboratorio de virología y 1 virólogo experto en vigilancia virológica y genómica de SARS-CoV-2).

Profesores del curso: Juan Pablo Grammatico (Argentina), Patricia Mira (El Salvador).

PROGRAMA

Módulo	Objetivos de aprendizaje	Temario	Fecha
Reunión inaugural.	Inauguración del curso.	inauguración por parte de OPS. Presentación de los profesores. Explicación de objetivos, organización y modalidad del curso.	1 de agosto 17 pm (GMT-5) Hora de México
1. Conceptos de calidad	Analizar los elementos de un sistema de calidad. Comprender que la perspectiva del usuario es un elemento fundamental para la definición de la calidad. Motivar el autodesarrollo y autoaprendizaje de los participantes sobre la Gestión de la Calidad. Fortalecer competencias para organizar y dirigir servicios de salud, de acuerdo con las normativas nacionales e internacionales relativas a calidad y gestión del riesgo biológico.	Desarrollo del concepto de calidad. Principios para la gestión de la calidad. Norma ISO 15189. Enfoque al usuario. Contexto de la organización. Gestión del riesgo biológico. Norma ISO 35001 y 4ª edición del Manual de Bioseguridad en el Laboratorio, OMS.	4 de agosto 17 a 20 pm (GMT-5)
2.- Gestión del cambio	Comprender la complejidad asociada con los procesos de cambio en las organizaciones. Identificar factores relevantes para la motivación al cambio. Comprender las ventajas de trabajar con modalidad de aprendizaje. Establecer la conexión que existe entre el liderazgo y el proceso de cambio. Incorporar competencias para el liderazgo y la delegación eficaz.	El proceso de cambio. Motivación para el cambio. El papel clave del liderazgo. Responsabilidad y autoridad. Delegación eficaz.	11 de agosto 17 a 20 pm (GMT-5)



**COLABIOCLI
SEDE - BOLIVIA
Gestión 2022 - 2024**

Comité Ejecutivo

Dr. Álvaro Justiniano Grosz
Presidente
(Bolivia)

Dr. Luiz Fernando Barcelos
Vice Presidente
(Brasil)

Dra. Carola Briçon Ayo
Secretaria General
(Bolivia)

Dra. Lisandra Morales Jurado
Tesorera
(Bolivia)

Dra. Marlene Vélez de la Vega
Vocal 1°
(Colombia)

Mgter. Gloria Y. Saucedo B.
Vocal 2°
(Panamá)

Bqca. Maria Cecilia López
Vocal 3°
(Argentina)

**Comisión Revisora
de Cuentas**

Dra. Tamara Andrade
(Ecuador)

Q.F.B.C. Fernando Antúnez
(Uruguay)

M. en E. QFB. María Jezabel
Vite C.
(México)

3. Gestión por procesos.	Comprender las ventajas de la gestión por procesos. Identificar los requisitos del diseño y validación de procesos. Identificar puntos críticos y prevenir riesgos. Promover la mejora continua.	Características de la gestión por procesos. Mapa de procesos. Diseño, validación y control de procesos. Gestión por indicadores, prevención y mitigación de riesgos. Ciclo de mejora continua.	18 de agosto. 17 a 20 pm (GMT-5)
4. Planificación del sistema de la calidad.	Incorporar conocimientos sobre planificación estratégica. Identificar los elementos de la Política de Calidad. Desarrollar competencias para definir los Objetivos para la Calidad.	Pensamiento sistémico. Análisis de sectores interesados. Planificación estratégica. Política de la calidad. Objetivos para la calidad.	25 de agosto. 17 a 20 pm (GMT-5)
5. Documentos del sistema de la calidad	Identificar los niveles de documentación de un sistema de la calidad. Desarrollar competencias para analizar y documentar procesos y procedimientos operativos. Desarrollar competencias para el correcto manejo de formularios y registros	Niveles de documentación del sistema de la calidad. Manual de Bioseguridad. Procedimientos operativos estándar para la caracterización genómica de SARS-CoV-2. Formularios y registros. Sistema de control de la documentación	1 de septiembre 17 a 20 pm (GMT-5)
6. Conformidad y mejora continua	Reconocer la importancia de investigar no conformidades e identificar posibilidades de mejora. Desarrollar competencias para investigar las causas de no conformidades. Diseñar estrategias para la implementación de acciones correctivas. Reconocer la importancia de las auditorías de la calidad para promover la mejora continua.	Revisiones por la dirección. Satisfacción de los usuarios. Resolución de conflictos. No conformidades. Acciones correctivas. Auditorías de la calidad, programa de auditorías, plan de auditoría, ejecución e informes de auditoría.	8 de septiembre 17 a 20 pm (GMT-5)
7. Comunicación para la calidad	Comprender la complejidad del fenómeno comunicativo Conocer y reflexionar sobre la dinámica del proceso de comunicación interpersonal y sus elementos. Comprender el rol de comunicador que cada colaborador asume cotidianamente. Reconocer la importancia estratégica de la comunicación en los servicios de salud.	El proceso de la comunicación. Gestión y planificación de la comunicación. Imagen organizacional. Eficacia en la comunicación. Evaluación y Comunicación de riesgos.	15 de septiembre 17 a 20 pm (GMT-5)
8. Evaluación y compromisos de aplicación.	Evaluación de conocimientos incorporados. Planificación de la mejora continua en el lugar de trabajo.	Los participantes deberán elaborar un plan de acción para la mejora continua en sus lugares de trabajo, con el compromiso de implementar acciones concretas en el plazo de 1 año.	22 de septiembre 17 a 20 pm (GMT-5)

Estrategias metodológicas y recursos didácticos:

El curso se desarrollará con modalidad a distancia, mediante plataforma Moodle y reuniones en Zoom. Se utilizará la plataforma virtual de la Confederación Latinoamericana de Bioquímica Clínica (COLABIOCLI).

Cada módulo contará con un material didáctico específico, que será publicado en el aula virtual: material de lectura, presentación de diapositivas y tarea para la



Colabiocli

Confederación Latinoamericana
de Bioquímica Clínica

**COLABIOCLI
SEDE - BOLIVIA
Gestión 2022 - 2024**

Comité Ejecutivo

Dr. Álvaro Justiniano Grosz
Presidente
(Bolivia)

Dr. Luiz Fernando Barcelos
Vice Presidente
(Brasil)

Dra. Carola Briañon Ayo
Secretaria General
(Bolivia)

Dra. Lisandra Morales Jurado
Tesorera
(Bolivia)

Dra. Marlene Vélez de la Vega
Vocal 1°
(Colombia)

Mgter. Gloria Y. Saucedo B.
Vocal 2°
(Panamá)

Bqca. Maria Cecilia López
Vocal 3°
(Argentina)

**Comisión Revisora
de Cuentas**

Dra. Tamara Andrade
(Ecuador)

Q.F.B.C. Fernando Antúnez
(Uruguay)

M. en E. QFB. María Jezabel
Vite C.
(México)

evaluación.

Se organizarán foros de uso común para las discusiones temáticas de cada módulo. en donde se dará tratamiento grupal a los temas y se canalizarán las inquietudes de los participantes.

Se desarrollarán encuentros virtuales, para la presentación y discusión de los temas. Se promoverá la participación en los foros como una estrategia para consolidar la cohesión grupal y fortalecer la constitución de redes de apoyo.

Cada participante contará con el acompañamiento de los profesores, quienes evaluarán sus tareas y brindarán el asesoramiento necesario en los temas que presenten dificultad para el aprendizaje.

Para un mayor aprovechamiento del proceso de aprendizaje, se recomendará que cada participante enfoque sus tareas orientándolas a los procesos en que desarrolla su ejercicio profesional.

Se prevé que las tareas de cada módulo se desarrollen en un período de 7 a 15 días.

Evaluación:

Cada módulo será evaluado de manera independiente mediante tareas de aplicación en el lugar de trabajo del participante. Se calificará con una escala de 100 puntos y la aprobación se establece en 80/100 puntos.

La evaluación final incluirá los siguientes aspectos:

a) Las evaluaciones de cada módulo, incluyendo la aplicación de conocimientos teóricos, la pertinencia de propuestas relacionadas a los procesos analizados y, la coherencia en la articulación de tareas vinculadas con contenidos de módulos anteriores.