

TALLER DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA PARA DOCENTES UNIVERSITARIOS “Gestión de la calidad y buenas prácticas de laboratorio”

Objetivos

Promover la formación sobre sistemas de gestión de la calidad en las universidades de América Latina, con especial énfasis en las facultades dedicadas a la formación de profesionales de la salud.

Compartir el material del “Curso de Gestión de la Calidad y Buenas Prácticas de Laboratorio” para su utilización como instrumento didáctico.

Compartir estrategias pedagógicas entre docentes de diferentes universidades.

Promover la organización de una Red Latinoamericana de docentes universitarios interesados en la gestión de la calidad de sistemas de salud.

Destinatarios

Docentes Universitarios de carreras de Bioquímica y carreras afines.

Antecedentes

El Curso de Gestión de Calidad y Buenas Prácticas de Laboratorio, III Edición, 2016, se editó bajo la coordinación de la Unidad de Manejo de Riesgos Infecciosos del Departamento de Emergencia en Salud de OPS/OMS.

Desde su primera edición, en 2004, el curso ha sido impartido exitosamente en varios países de América Latina en el marco del acuerdo de cooperación entre la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud - OPS/OMS y la Confederación Latinoamericana de Bioquímica Clínica COLABIOCLI.

Las ediciones de las modalidades presenciales y a distancia, realizadas entre 2005 y 2018 permitieron capacitar a más de 2000 personas de 20 países.

Contenidos

El curso brinda conceptos y herramientas para:
Dominar los fundamentos de un proceso de calidad
Entender y satisfacer los requerimientos del cliente-usuario.
Orientarse a la gestión por procesos.
Trabajar en la prevención de errores.
Asumir y asegurar un compromiso de parte de todo el personal de la organización.
Conocer y aplicar herramientas de mejora continua.
Determinar los puntos básicos que es necesario tener en cuenta para poner en marcha un sistema de gestión de la calidad.
Diseñar un Plan de Acción para implementar un sistema de gestión de la calidad.

El material didáctico está organizado en 10 módulos:

1. Conceptos y Normas de calidad.
2. Planificación del sistema de calidad.
3. Gestión por procesos.

4. Documentación del sistema de calidad.
5. Gestión de los recursos humanos.
6. Gestión de los recursos materiales.
7. Gestión de los proveedores.
8. Satisfacción del cliente-usuario.
9. Conformidad y mejora continua.
10. El costo de la calidad.

Desarrollo

Inicio: 3 de junio de 2019

Finalización: 30 de octubre de 2019

Organiza

COLABIOCLI - OPS/OMS

Docentes Responsables

Juan Pablo Grammatico (Argentina),

Patricia Mira (El Salvador).

Laureano Cuevas (España)